



Wegen ihrer außergewöhnlichen Servicestärke, Beratungskompetenz und Kundenfreundlichkeit hat der Düsseldorfer Brancheninformationsdienst 'markt intern' die Firma **Hörgeräte Collofong** als 1a-Fachhändler 2013 ausgezeichnet.

'markt intern' verleiht diesen Titel an inhabergeführte Fachbetriebe, die einen hohen Leistungsstandard vor Ort erfüllen und diesen nachweisen. Die jüngst ausgezeichnete **Hörgeräte Collofong** dokumentierte die Zufriedenheit ihrer Kunden u.a. mit einer Unterschriftensammlung.

Der Inhaber Georg Collofong unterschrieb einen speziellen '1a-Verhaltenskodex', der ihn und sein Team zum qualifizierten Dienst am Kunden verpflichtet.

Zudem verfügt das Unternehmen über branchenspezifische Kompetenzen und fachliche Qualifikationen, die in der Gesamtheit des Angebots eine Besonderheit darstellen.

Abschließend hat die Firma **Hörgeräte Collofong** ein individuelles 1a-Leistungsversprechen gegenüber ihren Kunden abgegeben, das im Geschäft eingesehen werden kann.

- kostenloser Hörtest • kostenlose & unverbindliche Ausprobe von Hörsystemen aller führenden Hersteller mit Direktvergleich • Neueinstellung auch von Fremdgeräten • Reparaturen aller Hersteller • individueller Service • Haus & Altenheimbesuche • Termine nach Vereinbarung auch außerhalb der Geschäftszeiten • Hörtraining • Tinnitus Beratung & Versorgung • Schwimm- und Gehörschutz • Telefonie für Schwerhörige • Ohrstücke für Hörgeräte • individuell angepaßte Kopfhörer (In-Ear-Monitoring) • Blitz- & Vibrationswecker • Kabellose Kopfhörer für Fernsehen & Musik